

MINŐSÉG CÉL 2011

1. Az ISO 9001:2008 szabvány követelménye alapján a minőségirányítási rendszer működtetése

Határidő: 2011. folyamatos

2. A szakmai munka tökéletesítése. A minőségirányítási rendszer előírásai szerinti munkavégzés. Folyamatos elsajátítás és alkalmazás. Alkalmazás közbeni fejlesztés.

Felelős: ügyvezető, ügyviteli alkalmazott

Értékelés: Vezetőségi átvizsgálás során

3. A könyvvizsgálati standardok áttekintése a könyvvizsgálói munkaprogram átdolgozása, pontosítása az új könyvvizsgálatot segítő számítástechnikai program alkalmazása miatt.

Felelős: Ügyvezető

Határidő: 2011. január 25.

4. Az éves beszámoló felülvizsgálatához összeállított anyag korszerűsítése a változó törvényi előírásoknak megfelelően.

Felelős: Ügyvezető

Határidő: 2011. február 1.

5. Árbevétel szinten tartása és/vagy lehetőség szerint növelése.

Határidő folyamatos

Felelős: Ügyvezető

6. Vevői megelégedettség mérése, értékelése a Kft. minden szolgáltatására vonatkozóan. A minőségirányítási rendszer működésének hatékonyságát elsősorban az együttműködő partnereink, ügyfeleink megkérdezése útján tudjuk lemérni

Határidő: 2011. december 12.

Felelős: Ügyvezető

Budapest, 2010. december 16.

Bíróné Czinder Judit